

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA SOLUTIONS

Le rogamos que lea detenidamente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA antes de adquirir cualquier producto SOLUTIONS.

Si lo desea puede imprimir estas condiciones de compra o guardarlas en un archivo.

Al realizar un pedido le solicitaremos que acepte estas condiciones de compra que incluyen nuestra política de privacidad (ver apartado correspondiente en este documento).

En caso de no aceptación no podrá realizar la compra de ningún producto.

INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de esta plataforma online corresponde a **NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL**, CIF **B41775289**, Plaza del Duque de la Victoria nº 1, 3ª planta, CP 41002 de Sevilla.

Política de privacidad. Protección de datos personales.

Responsable del tratamiento **NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL**, CIF **B41775289**, Plaza del Duque de la Victoria nº 1, 3ª planta, CP 41002 de Sevilla.

Los datos tratados en el uso de la TIENDA son los estrictamente necesarios para poder realizar el pago de los servicios y emitir las facturas correspondientes.

Para emitir las facturas se tratan los siguientes datos del usuario ADMINISTRADOR de la plataforma:

- Razón social, CIF y dirección fiscal de la empresa asociada y registrada como USUARIO ADMINISTRADOR de plataformas SOLUTIONS.
- Representante legal y NIF.
- Teléfono y mail de contacto.

Los datos tratados son facilitados por los usuarios ADMINISTRADORES.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, de protección de datos de carácter personal, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como revocar los consentimientos que en su caso haya prestado u obtener más información, dirigiendo su petición a **tecnico@lopdsolutions.com**

SERVICIO “TIENDA”. PLATAFORMAS SOLUTIONS.

Todas las plataformas SOLUTIONS disponen de un servicio TIENDA para la compra de los diferentes productos y servicios.

El acceso a cada plataforma como usuario ADMINISTRADOR se realiza a través de las claves que le han sido facilitadas con anterioridad.

Solo el usuario ADMINISTRADOR de la plataforma puede hacer uso de la TIENDA virtual para la compra de productos SOLUTIONS. El ADMINISTRADOR está obligado a proteger sus claves y a no facilitarlas a nadie salvo a las personas que desee autorizar. El ADMINISTRADOR es responsable del uso del servicio TIENDA.

Usuarios diferentes al usuario ADMINISTRADOR no tienen habilitada la TIENDA. Se trata de una opción restringida a los usuarios ADMINISTRADORES de las plataformas SOLUTIONS.

Si necesita modificar sus claves de acceso, por favor diríjase al Departamento de ASOCIADOS renriquez@gruposystem.com .

PRODUCTOS Y SERVICIOS DISPONIBLES EN LA “TIENDA”

El usuario ADMINISTRADOR puede contratar a través de la TIENDA los productos y los servicios que estén disponibles y que se describen en la TIENDA.

Los productos y servicios ofertados pueden cambiar sin previo aviso, así como los precios aplicados. En cualquier caso siempre tendrá información completa y actualizada en la TIENDA sobre cada producto y servicio, posibles descuentos, tarifas, impuestos, etc... Información que está a su disposición con carácter previo a cualquier compra.

Aunque en la tienda se modifiquen productos y servicios, aquéllos que hayan sido adquiridos antes de cualquier cambio permanecen sujetos a las condiciones establecidas en el momento de la compra.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS de la TIENDA

Desde el apartado TIENDA de las plataformas SOLUTIONS puede adquirir productos/servicios relacionados con cada área normativa (desde **LOPD SOLUTIONS** puede adquirir productos relacionados con **protección de datos**, desde **LPRL SOLUTIONS** puede adquirir productos/servicios relacionados con **prevención de riesgos laborales** y desde **ALERG SOLUTIONS** los relacionados con **alérgenos y seguridad alimentaria**).

LICENCIAS SOLUTIONS

Se entiende por **LICENCIA BÁSICA** a la adquisición del derecho a registrar un cliente en la plataforma SOLUTIONS seleccionada y hacerlo destinatario de todas las utilidades de

adaptación normativa disponibles en la plataforma excepto el asesoramiento legal por parte de expertos en cada área normativa.

Se entiende por **LICENCIA AMPLIADA a la adquisición del derecho a registrar un cliente en la plataforma SOLUTIONS seleccionada y hacerlo destinatario de todas las utilidades de adaptación normativa disponibles en la plataforma incluyendo el asesoramiento legal** por parte de expertos en cada área normativa.

La LICENCIA AMPLIADA permite al usuario ADMINISTRADOR realizar cuantas dudas y consultas estime oportunas y solicitar orientación y ayuda al experto en cuestiones legales. El asesoramiento legal no incluye la representación del cliente en procedimientos administrativos / judiciales ni la elaboración de recursos o actividades similares.

Las LICENCIA AMPLIADA también permite al cliente realizar cualquier consulta legal a través del espacio de CONSULTA ON LINE habilitado para tal efecto, siendo el usuario ADMINISTRADOR quién puede configurar esta opción para el cliente.

Las utilidades de adaptación normativa a las que las diferentes licencias conceden acceso y uso, están orientadas a la pequeña y mediana empresa y a los autónomos, así como a otras entidades u organizaciones que tengan un carácter similar desde el punto de vista del tamaño y complejidad de la organización.

Las licencias asignadas por los usuarios ADMINISTRADORES a clientes que no responden al perfil descrito en el apartado anterior, de mayor tamaño y complejidad, que pudieran requerir utilidades de adaptación normativa más complejas, serán responsabilidad del usuario ADMINISTRADOR.

Asignación de licencias

Para que el cliente pueda acceder y usar las utilidades de adaptación normativa disponibles en la plataforma es imprescindible que el usuario ADMINISTRADOR vincule la licencia con el cliente correspondiente.

Las licencias adquiridas que no hayan sido vinculadas se conservan por tiempo ilimitado a disposición del usuario ADMINISTRADOR.

El derecho de desistimiento sólo es aplicable a las licencias que el usuario tenga disponibles y que no hayan sido vinculadas a ningún cliente. Para ejercer el derecho de desistimiento consulte el apartado correspondiente dentro de este documento.

SERVICIOS SOLUTIONS

Las plataformas SOLUTIONS cuentan con servicios adicionales de ayuda y apoyo al usuario ADMINISTRADOR:

- **Gestor Personal**

Para utilizar el servicio de **Gestor Personal** es imprescindible que el cliente, destinatario del servicio, esté registrado en la plataforma correspondiente.

El servicio Gestor Personal es independiente del tipo de licencia, pueden utilizar este servicio tanto los clientes con licencia básica como ampliada.

El servicio **Gestor Personal** consiste en la intervención de un gestor, una persona nombrada por NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL, con la capacidad y los conocimientos necesarios que, en nombre del usuario ADMINISTRADOR, realizará y completará el proceso de recogida de información así como su posterior mecanizado en plataforma.

El **Gestor Personal** seguirá las indicaciones del usuario ADMINISTRADOR para la prestación del servicio y establecerá la vía de comunicación con el cliente que el usuario ADMINISTRADOR determine.

El **Gestor Personal** garantiza la finalización del proceso de adaptación del cliente, completando y cerrando el servicio con el envío al usuario ADMINISTRADOR del informe de servicio completado.

El servicio no se da por finalizado hasta disponer de toda la información necesaria a fin de completar la adaptación de forma correcta.

El servicio recoge las actualizaciones, cambios y modificaciones que durante el periodo de vigencia de la licencia el cliente pueda demandar.

Asignación de Gestor Personal

Una vez contratado el servicio, el usuario ADMINISTRADOR deberá vincular los servicios contratados con los clientes destinatarios de los mismos.

El servicio se considera iniciado cuando el usuario ADMINISTRADOR haya vinculado el servicio contratado con el cliente destinatario del mismo. A partir de ese momento no se podrá ejercer el derecho de desistimiento (Art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias)

- **DPD (Delegado de Protección de Datos)**

Para utilizar el servicio de Delegado de Protección de Datos es imprescindible que el cliente, destinatario del servicio, esté registrado en la plataforma LOPD SOLUTIONS.

El servicio DPD consiste en la realización de las funciones establecidas por el Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal para actuar como Delegado de Protección de Datos externo de todo cliente que lo solicite.

NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL será la entidad que ejerza como delegado de protección de datos.

Las funciones del DPD están recogidas en el documento “**Modelo de contrato con delegado de protección de datos**” el cual puede descargar desde el apartado DOCUMENTACIÓN A IMPRIMIR en su menú de usuario ADMINISTRADOR.

Vinculación de DPD

Una vez contratado el servicio DPD, el usuario ADMINISTRADOR debe remitir a NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL el documento de designación firmado.

La vinculación del servicio con el cliente destinatario del mismo se considera realizada toda vez que se haya comunicado la designación a la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos).

A partir de ese momento no se podrá ejercer el derecho de desistimiento (Art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Todo usuario ADMINISTRADOR puede realizar compras desde su menú principal > COMPRAS.

Cada plataforma SOLUTIONS cuenta con servicio de compras relacionado con su área normativa correspondiente (protección de datos, prevención de riesgos y alérgenos/seguridad alimentaria).

Dentro de COMPRAS dispone de la opción FACTURAS y TIENDA.

Desde la TIENDA podrá elegir los productos/servicios que necesite.

Desde FACTURAS podrá descargar las facturas correspondientes a las compras realizadas.

El proceso de compra se desarrolla en tres pasos:

1.- selección de productos/servicios

Seleccione los productos/servicios deseados, así como el número de cada uno de ellos. Dispone de una calculadora de ayuda que le informará del importe total en todo momento, incluyendo los impuestos aplicables.

2.- confirmación de la compra

Una vez seleccionados los productos/servicios deseados pulse el icono del CARRITO. Accederá a la ventana de confirmación de la compra donde podrá comprobar todos los productos/servicios recogidos en el carro de compra que se van a adquirir.

En esta ventana compruebe que está todo correcto y que los productos/servicios descritos corresponden con los deseados. Si está correcto pulse en REALIZAR PAGO.

3.- realización del pago

Para realizar el pago es necesario que aprueba los términos y condiciones de compra descritos en este documento.

Al pulsar REALIZAR PAGO el sistema le conducirá a una pasarela de pago segura de **La Caixa** gestionada por **RedSys**. Sólo tiene que seguir las indicaciones que le mostrará la pasarela en pantalla.

Se admite sistema de pago por tarjeta (crédito o débito)

Al hacer clic en “ACEPTAR EL PAGO” el usuario ADMINISTRADOR está confirmando el pago del pedido así como que la tarjeta de crédito es suya. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, el pedido será cancelado automáticamente, informando el sistema al cliente acerca de dicha cancelación.

La operación puede ser cancelada por el operador en los siguientes casos:

- Falta de saldo en tarjeta
- Tarjeta no válida
- ...
- ...

Una vez confirmado el pago, la pasarela procesará la petición y le devolverá un mensaje de confirmación de COMPRA REALIZADA

Desde la TIENDA puede descargar las facturas correspondientes a las compras efectuadas.

Si, por algún motivo la compra no ha sido llevada a término, el sistema le informará convenientemente. En este caso no se activarán los productos / servicios seleccionados, ni se aplicarán los cargos, y no se generará factura.

Una vez la compra haya sido completada correctamente, el sistema le informará convenientemente, se le activarán los productos/servicios comprados, se le enviará un mail de confirmación de compra a la dirección de correo electrónico que tenga registrada como usuario ADMINISTRADOR y se generará la factura correspondiente.

Todos los productos/servicios adquiridos se añaden automáticamente a su cartera de productos/servicios disponibles. Puede consultarlos en cualquier momento desde el apartado CLIENTES.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario ADMINISTRADOR tiene derecho a anular el pedido de algún producto / servicio SOLUTIONS que aún no haya sido vinculado a ningún cliente dentro de los 14 días naturales desde la fecha en la que realizó la compra.

Transcurrido el plazo legal indicado, no podrá anular ningún producto/servicio adquirido. Los productos/servicios adquiridos permanecerán en su cuota de productos/servicios disponibles de forma ilimitada.

El periodo de caducidad de los productos/servicios disponibles se inicia con la vinculación de los mismos a los clientes destinatarios.

El derecho de desistimiento está establecido por el Art. 102 el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Así mismo el Art. 103 del citado Real Decreto Legislativo recoge que **no se podrá ejercer el derecho de desistimiento toda vez el servicio se haya iniciado, lo cual ocurre cuando la licencia o servicio ya estén vinculados a un cliente.**

¿Cómo ejercer el derecho a desistimiento?

Para ejercer el derecho a desistimiento revise que se encuentra dentro de los 14 días naturales contados a partir de la fecha de compra.

Sólo podrá desistir de cualquier producto/servicio que no haya sido iniciado, es decir que no haya sido vinculado a ningún cliente y que aún se encuentre disponible (para vincular) en el apartado CLIENTES.

Deberá completar el modelo de la página siguiente y remitirlo a la dirección indicada (ya sea por mail o por correo ordinario).

NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL analizará si se cumplen las condiciones para el desistimiento. Si procede, anulará los productos/servicios sobre los que se ha ejercido el derecho y los eliminará de su cuota de productos/servicios disponibles.

Se procederá al reembolso del importe total (incluyendo impuestos aplicados) de los productos/servicios anulados en el mismo número de tarjeta que se facilitó en el proceso de compra. Se generará la correspondiente factura de abono/rectificativa sobre los productos/servicios anulados.

MODELO DE DESISTIMIENTO

*A la atención de **NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL**, CIF B41775289, Plaza del Duque de la Victoria nº 1, 3ª planta, CP 41002 de Sevilla.*

Por la presente le comunico que deseo desistir de los siguientes productos/servicios SOLUTIONS :

.....
.....
.....
.....
.....

Relacionados en la **factura/s con Ref.** _____

Identificación del Usuario ADMINISTRADOR

Razón social: _____

CIF/NIF: _____

Firma y fecha (si presenta el formulario en papel)

INFORMACIÓN Y CONTENIDOS DE LAS PLATAFORMAS SOLUTIONS

La información que se muestra en las plataformas SOLUTIONS es la vigente en la fecha de última actualización.

NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL se reserva el derecho a actualizar/modificar/eliminar información de en cualquier momento y sin previo aviso.

NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL se reserva la facultad de modificar los Términos y Condiciones de Compra. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

VIRUS PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

El usuario no debe realizar un uso indebido de cualquiera de las plataformas SOLUTIONS mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

El usuario no tratará de tener acceso no autorizado a cualquiera de las plataformas, al servidor o a la base de datos.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante.

Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar nuestras plataformas. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático,

datos o materiales como consecuencia del uso de las plataformas SOLUTIONS o de la descarga de contenidos de la misma.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

El usuario reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan a través de las plataformas SOLUTIONS corresponden en todo momento a NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL.

El usuario ADMINISTRADOR podrá hacer uso de las plataformas SOLUTIONS únicamente en la forma en que se le autorice expresamente y será responsable de las actuaciones que puedan llevar a cabo el resto de usuarios vinculados al usuario ADMINISTRADOR (usuarios GESTORES y usuarios CLIENTES).

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de las plataformas SOLUTIONS así como la compra de productos/servicios a través las mismas se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de las plataformas SOLUTIONS o con las compras realizadas a través de las mismas será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Puede formular cualquier queja y reclamación sobre las plataformas SOLUTIONS y sus contenidos ante **NEW PROJECT SERVICIOS EMPRESARIALES SL**, CIF **B41775289**, a través del correo electrónico tecnico@lopdsolutions.com o por correo postal a la dirección **Plaza del Duque de la Victoria nº 1, 3ª planta, CP 41002 de Sevilla**.