



## Herramientas de Calidad para la Mejora Continua (6 Créditos)

### Titulación

Los participantes en el Curso recibirán a la finalización del mismo el **Certificado del Curso de Herramientas de la Calidad para la Mejora Continua**. Titulación expedida por Bureau Veritas.

**Los 6 créditos podrán ser reconocidos en la realización de Programas Experto y/o Masters Título Propio de las mismas áreas temáticas.**

### Destinatarios

El Curso Especializado en **Herramientas de Calidad para la Mejora Continua** está dirigido a **directivos, mandos intermedios o técnicos**, así como a todos aquellos profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para **gestionar la calidad de una organización**, implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad, aplicable en la actualidad a todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.

### Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para planificar, organizar e implantar Herramientas de Calidad para la Mejora Continua.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- Conocer y Utilizar las Herramientas Análisis Modal de Fallos y Efectos, Quality Function Deployment, Comakership y Benchmarking, y 5's.

### Programa

#### Herramientas de Calidad para la Mejora Continua

1. Conocer las Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Determinar las Causas de los Problemas.
2. Conocer las Distintas Herramientas de Calidad Útiles para Buscar Soluciones a los Problemas.
3. Aplicar la Herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (A.M.F.E.).

## CENTRO .



BUREAU VERITAS  
Centro Universitario  
eLearning

Centro adscrito:  
UNIVERSIDAD  
CAMILLO JOSÉ CELA



4. Utilizar la Herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.).
5. Usar las Herramientas Comakership y Benchmarking.
6. Emplear la Herramienta 5's.