



BUREAU VERITAS  
Centro Universitario  
eLearning

Centro asociado  
UNIVERSIDAD  
CAMILO JOSÉ CELA



## Máster en Gestión de la Calidad y la Excelencia en las Organizaciones

---

### Titulación

---

**Máster en Gestión de la Calidad y la Excelencia en las Organizaciones. Título Propio de la Universidad Camilo José Cela conjuntamente con Bureau Veritas Centro Universitario.**

Para recibir el Título es necesario tener una Titulación Universitaria o 1 año de experiencia laboral.

**Se obtendrá el Título Propio de la Universidad Camilo José Cela** una vez concluido el Máster y verificadas las calificaciones correspondientes. Las tasas de Expedición de Títulos no están incluidas en el precio del Máster.

**Trámite de Apostilla de la Haya**, para aquellos alumnos extranjeros que lo deseen, supondrá un total de 125 €, incluidos gastos de envío.

Así mismo se obtendrá Certificado de **Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001** (con examen). Expedido por Bureau Veritas.

Este Certificado se obtendrá tras la realización y superación del Examen correspondiente.

### Título Propio de:

---



Conjuntamente con:

BUREAU VERITAS  
Centro Universitario  
eLearning

### Prácticas en Empresa y Bolsa de Trabajo:

---

Bureau Veritas gestiona una bolsa de empresas en la que los alumnos podrían realizar prácticas no remuneradas, una vez terminadas pasarán a formar parte de la Bolsa de Trabajo de Bureau Veritas Centro Universitario.

Las prácticas se gestionan exclusivamente para residentes en España.



## Destinatarios

---

El **Máster en Gestión de la Calidad y Excelencia en las Organizaciones** está dirigido a directivos, mandos intermedios o técnicos, así como a todos aquellos profesionales que quieran adquirir los conocimientos necesarios para gestionar la calidad de una organización, implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad, aplicable en la actualidad a todo tipo de empresas y organizaciones, independientemente del sector al que pertenezcan, la actividad que desarrollen o del número de empleados que posean.

## Salidas Profesionales

---

Para las empresas, disponer de un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008 les permite manejar un lenguaje común con sus competidores, equiparándose en eficiencia y compitiendo en igualdad de posibilidades en el actual mercado globalizado.

Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2008 las empresas demuestran su capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que satisfacen los requisitos del cliente.

El máster capacita al alumno a desempeñar puestos de nivel directivo, en cualquier empresa, como:

- Director de Calidad
- Auditor del sistema de Calidad norma ISO9001:2008, en empresas y en entidades de Certificación.

El alumno puede optar también a puestos de Consultor o Asesor de empresas, asesorando en el diseño e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad. También puede asesorar sobre la puesta en marcha del modelo de excelencia EFQM en las organizaciones.

Por ello, cursar el Máster en Gestión de la Calidad y la Excelencia en las Organizaciones permite alcanzar una excelente proyección directiva trabajando en un área sólida y en creciente expansión, con clara necesidad de nuevos profesionales y ejecutivos bien preparados y competentes.



## Objetivos

---

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el desarrollo, implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad que permita a las empresas, ayudándose de unas adecuadas herramientas de control, mejorar su competitividad en aras de una excelencia empresarial.

Al finalizar la Acción Formativa los participantes serán capaces de:

- Conocer en profundidad los **fundamentos de la gestión** basada en la **calidad**.
- Aplicar una gestión basada en las **ventajas** que ofrece un sistema de gestión de la calidad.
- Interpretar y aplicar la Norma de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 y la Norma de Auditoría ISO 19011.
- Participar en el **desarrollo, implantación y seguimiento de un Sistema** de Gestión de la Calidad ISO 9001.
- **Realizar auditorías** internas del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 de una organización.
- Desarrollar **pautas de seguimiento y mejora continua** en la organización.
- Organizar, planificar, estructurar y documentar los **procesos dentro de una organización** con el fin de aumentar los beneficios de la empresa.
- Establecer indicadores y relacionarlos entre sí, con el fin de **medir objetivamente la evolución de los procesos**.
- Asociar la gestión de la calidad con un camino hacia la Excelencia ayudando a las organizaciones a desarrollarse y proporcionando un diagnóstico de su evolución, detectando carencias y puntos de mejora.
- **Conocer los procedimientos más habituales** en el contexto del control estadístico de calidad justificando su aplicación e interpretando sus resultados.
- **Reducir pérdidas** de trabajo y tiempo.



## Programa

---

### Asignatura 1 - Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 - 6 Créditos

- Analizar la Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- Comprender los Requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad
- Entender la Responsabilidad de la Dirección
- Interpretar la Gestión de los Recursos
- Identificar los Requisitos para la Realización del Producto
- Comprender los procesos de Medición, Análisis y Mejora

### Asignatura 2 - Auditoría y Certificación de los Sistemas de Gestión ISO 9001 - 6 Créditos

- Analizar la Infraestructura para la Calidad y Seguridad Industrial
- Comprender el Proceso de Certificación de los Sistemas de Gestión
- Planificar y Preparar la Auditoría de Calidad
- Llevar a cabo el Proceso de Auditoría de Calidad
- Elaborar el Informe de Auditoría de Calidad
- Identificar el Perfil que debe reunir un Auditor

### Asignatura 3 - Normas Sectoriales de Gestión de la Calidad - 6 Créditos

- Conocer las normas de gestión de la calidad aplicables a la Industria Alimentaria
- Conocer las normas de gestión de la calidad aplicables a los Laboratorios
- Conocer las normas de gestión de la calidad aplicables al Sector Turístico
- Conocer las normas de gestión de la calidad aplicables a la Industria Automovilística y Ferroviaria
- Conocer las normas de gestión de la calidad aplicables a la Industria Aeroespacial
- Conocer las normas de gestión de la calidad aplicables al Sector Sanitario



BUREAU VERITAS  
Centro Universitario  
eLearning

Centro asociado  
UNIVERSIDAD  
CAMILO JOSÉ CELA



#### **Asignatura 4 - Herramientas de Calidad para la Mejora Continua - 6 Créditos**

- Conocer las distintas herramientas de calidad útiles para determinar las causas a los problemas
- Conocer las distintas herramientas de calidad útiles para buscar soluciones a los problemas
- Aplicar la herramienta (A.M.F.E.) Análisis Modal de Fallos y (Efectos A.M.F.E.)
- Utilizar la herramienta Quality Function Deployment (Q.F.D.)
- Usar las herramientas Comakership y Benchmarking
- Emplear la herramienta 5's

#### **Asignatura 5 - Estadística Aplicada al Control y Mejora de los Sistemas de Gestión - 6 Créditos**

- Comprender distintos conceptos de estadística y probabilidad
- Aplicar el Contraste de Hipótesis para la toma de decisiones
- Comprender el procedimiento de muestreo de aceptación por atributos
- Comprender los mecanismos de control estadístico de procesos
- Conocer las características de los gráficos de control por variables
- Conocer las características de los gráficos de control por atributos

#### **Asignatura 6 - Gestión por Procesos, Six Sigma y Herramientas para la Organización de la Producción - 6 Créditos**

- Representar correctamente los procesos de una organización
- Llevar a cabo el seguimiento y control de procesos
- Aplicar Six Sigma como herramienta de mejora de procesos
- Implantar Six Sigma
- Implementar un Sistema de Planificación MRP
- Comprender la planificación Justo a Tiempo, JIT



BUREAU VERITAS  
Centro Universitario  
eLearning

Centro asociado  
UNIVERSIDAD  
CAMILO JOSÉ CELA



**Asignatura 7 - Excelencia Sostenible: Modelo EFQM y Otros Modelos Avanzados de Gestión - 6 Créditos**

- Conocer los Principios de la Excelencia
- Conocer el Modelo EFQM de Excelencia
- Conocer la metodología y lógica de evaluación y puntuación EFQM
- Diseñar un plan de acción
- Llevar a cabo el Proceso de evaluación EFQM
- Conocer los Modelos de Excelencia; Deming, Malcom Baldrige e Iberoamericano

**Proyecto de Internacionalización Empresarial / Prácticas Externas Curriculares (a elegir) - 6 Créditos**  
**Trabajo Fin de Máster - 12 Créditos**